



Eric Rolland

*en ressources humaines depuis 2002,
Consultant, Coach certifié, passionné de RH, et amateur de web*

COMPETENCES

★ Coaching :

Coach certifié (Coaching Orienté Solution ©) :
Coaching individuel / Coaching d'équipe
Cohésion d'équipe
Animation de formations / Séminaires - Facilitateur
Bilan de compétences

★ Formation / Séminaire :

Management, développement personnel, efficacité
relationnelle, prise de parole en public, communication

★ Ingénierie de formation :

Conception et accompagnement à la conception de modules de formation.

★ Références client :

- Oney Banque accord (banque en ligne et partenariats magasins)
- CGI
- Davidson
- Stormshield
- Auchan e-commerce
- Manpower

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis Janvier 2012

Tremplin RH - Consultant en Ressources humaines - Co-gérant de l'entreprise.

Coaching individuel et d'équipe, Team building, Formation, Ingénierie, de formations, Bilans de compétences et Conseil.

Accompagnement de comités de direction, cadres et dirigeants.

Blogger sur www.osez-oser.com

Sept 2007 – Dec 2011

INTEGRA RH – consultant RH et coach

Développement du pôle « Développement RH » en marge des activités de recrutement du cabinet

Sept 2002 – Sept 2007

KRONOS, organisme de formation professionnelle – Consultant en formation et responsable de compte client

1992 – 2002

Ikea (8 ans) Boulanger (2 ans) - 10 ans d'opérationnel en grande distribution.

DIVERS

- Certifiée HBDI niveau 1 (2009)
- Certifié PerformanSe
- Diplôme de coaching – Certifié Coaching Orienté Solution
- Bonne connaissance de l'Analyse Transactionnelle



Guy Howley

Consultant-coach et formateur depuis 2001

COMPETENCES

★ Formateur, coach et consultant :

- Conception de modules de formation sur mesure en management, communication, leadership, pilotage du changement , assertivité, management interculturel, vente.
- Facilitation de séminaires, formations, centres de développement, team-building et conventions, réunions de CODIR
- Coaching de pratiques managériales et de développement personnel; accompagnement individuel terrain et à distance
- Conduite de restitutions 360° et assessments

★ Références d'intervention récentes :

• Formations :

- Fondamentaux du management dans le secteur bancaire
- Leadership et pilotage de la transformation dans les secteurs pharmaceutique et de l'aéronautique
- Management à distance en contexte interculturel dans le secteur de la distribution
- Connaissance de soi dans le secteur de distribution en réseau

• Coaching :

- « Career coaching » étudiants en Masters a L'EDHEC business school LILLE
- Coaching de managers en contexte international France/UK/Belgique/Japon

• Divers :

- Parcours leadership pour dirigeants entreprise leader du secteur automobile

PARCOURS PROFESSIONNEL

- Depuis 2006 **SANIA CONSULTING**, gérant organisme de formation professionnelle et partenaire de **DESSEINS ANIMES** -
- 2001-2006 **KRONOS**, organisme de formation professionnelle – Formateur consultant / compte-clé client
- 1992-2000 **MASTERFOODS inc**, Promotion des ventes, animation de réseaux, compte-clé clients et Direction Régionale entreprise leader en PGC
- 1987-1992 **CCI DU LOIRET** – Professeur formateur en anglais – en école de commerce et auprès d'entreprises.

DIVERS

- De Nationalité Britannique, bilingue anglais-français
- Certifié **HBDI** niveau 1 (2004)
- Certifié **MBTI** niveau 1 (2005)
- Maitrise Ecole Polytechnique de Portsmouth U.K – (1987)



COMPETENCES

Management de centres d'appels/services clients

- Diagnostic opérationnel des leviers de performance (management, outils, process, discours, parcours client)
- Organisation, gestion des flux, mise en place des indicateurs de pilotage
- Ecoute client et boucle d'amélioration qualité
- Accompagnement des managers et animation des équipes
- Formation à la relation client par téléphone
- Mise en place de chartes de discours client
- Modélisation des process

Gestion de projet Relation Client et Communication

- Stratégie de communication digitale et intégration des nouveaux media dans la communication client
- Formation aux réseaux sociaux et web 2.0
- Formation aux techniques de vente et à la relation clients
- Accompagnement de création/optimisation de services clients
- Analyse et refonte de process
- Conduite de projet

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis janvier 2010

Confiance Client – Gérante, conseil et formation en Relation Client

2009

France télécom – Chef de projet managérial sur la région Aquitaine

2000 - 2008

ORANGE - Management de centre d'appels

1992 - 2000

Services mobiles Internationaux Inmarsat – Directrice commerciale

DIVERS

- Sciences Po, DESS gestion des entreprises (IAE)
- Membre bénévole de Force Femmes : Accompagnement et formation (création d'entreprise, relation client, communication interpersonnelle, web 2.0)
- Membre fondateur d'Adéolys : groupement d'entrepreneurs pour accompagner la création d'entreprise



Maggy Dubus

COMPETENCES

Accompagnement individuel et collectif

- Conduite de bilans de compétences
- Coaching
- Animation d'ateliers de co-développement
- Conception et animation de formations

Pilotage de projets stratégiques

- Conduite du changement
- Accompagnement des équipes métiers transverses
- Animation des instances projets
- Pilotage du projet : visual management
- Garantie du périmètre du projet, de ses livrables, des délais
- Pilotage des qualifications et de la mise en œuvre
- Pilotage du RETEX projet

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 2012

Indépendante - Psychologue, coach, formatrice et responsable de projets

2004 - 2012

Camaïeu - Responsable de projets

Recrutement (2 ans)

RH logistique (1 an)

Logistique (5 ans)

2001 - 2004

DARCOR - Consultante RH

2001

Internence.com - Chargée de recrutement, formation et mobilité interne

2000

Raymond Poulain Consultants - Consultante en outplacement

DIVERS

- Psychologue du travail
- Coach certifiée



Jean-Philippe Claverie

Réalisateur depuis 1998

COMPETENCES

★ Réalisation de films :

- Ecriture scénario fiction/Documentaires/Magasines
 - Découpage
 - Mise en place tournages
 - Direction d'acteurs
 - Montage et post-production (Motion Design/Animation 2D-3D)
 - Chef opérateur
- Réalisation d'une trentaine de films par an depuis 1998.

★ Filmographie :

• Télévision :

- Réalisation de reportages pour M6 : Capital/66 Minutes/Enquête Exclusive/100% Mag (depuis 2007).
- Formats : 6'-13'-26'

Publicités :

- Films publicitaires et communication interne pour de grandes marques : Cultura/TAO/UNIKALO/Décathlon/Flammarion/Auchan/Leclerc/ADEME...

Autres :

Réalisation de programmes courts pour la télévision : Canal+/Blackpills...

PARCOURS PROFESSIONNEL

Mai 2000

Création SARL No Production

Depuis Mai 2000

No Production, Réalisateur et Producteur - Dirigeant

1998-2000

Réalisateur et chef opérateur – Canal+/TF1

1996-1998

Réalisateur Free-Lance

DIVERS